

**Italcube S.r.l. a Socio Unico**

via G. Puccini 11 - 42018 San Martino in Rio (RE)

Tel. 0522 1751560- Fax 0522 991101

P.I./C.F./R.I. (IT)01540530936

**RMA N°**

**DEL**

(Il Numero RMA verrà comunicato dopo che ci avrete inviato il modulo)

La richiesta di RMA deve essere spedita all'indirizzo: **info@plotter.it**

DATI CLIENTE			
<b>Azienda</b>			
<b>Nominativo</b>			
<b>Indirizzo</b>			
<b>Codice Postale CAP</b>			
<b>Località</b>			
<b>Provincia</b>			
<b>Telefono</b>			
<b>Fax</b>			
<b>Indirizzo E-Mail</b>			
<b>CODICE SDI/PEC</b>			
ARTICOLI DIFETTOSI			
Quantità	Codice Prodotto	Descrizione del Difetto	Rif.Fatt.Acquisto

### **CONDIZIONI DI RESO**

- 1- Il presente modulo RMA deve essere compilato accuratamente, in stampatello, in ogni sua parte, pena il rigetto della autorizzazione al reso.
- 2- Tutti i resi di merce devono essere preventivamente autorizzati, NON si accetteranno resi di merce senza numero di RMA.
- 3- **Non sarà accettata merce resa in porto assegnato (se non precedentemente concordato con Italcube S.r.l.)**
- 4- **Qualsiasi spedizione di Reso effettuata con corriere non convenzionato verrà respinta.**
- 5- **I prodotti da sostituire saranno inviati solo dopo il ricevimento dei difettosi/errati da parte del cliente.**
- 6- **In caso di Materiale ordinato ma mancante nel pacco,** indicare sul modulo RMA il codice prodotto.
- 7- **In caso di reso per errata ordinazione da parte del Cliente,** le spese di trasporto sono a carico del Cliente stesso. Italcube S.r.l. si riserva di decidere in quale percentuale accreditare i prodotti resi.
- 8- **In caso di reso per merce difettosa e di prodotti originali,** devono essere allegate le prove di stampa e le confezioni originali. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente stesso, che provvederà al reso con un corriere di sua scelta.
- 9- **Altri casi di Reso Materiale non contemplati quanto sopra.** Il cliente riceverà istruzioni per la spedizione dal Ns. responsabile.
- 10- Il numero di RMA ha validità di 15 giorni lavorativi.

### **MODALITA' DI RESTITUZIONE DELLA MERCE:**

La merce deve essere spedita in imballi adeguati e ben confezionati, deve inoltre essere SEMPRE accompagnata da una copia del modulo RMA riportante il n° di rientro e dal DDT di reso recante la data e il n° della fattura con cui la merce è stata acquistata.

### **LA MERCE DEVE ESSERE SPEDITA IN:**

**Via Giovanni Magnanini, 5  
42018 San Martino in Rio (RE)**

**Parte a cura di Italcube S.r.l. - Si prega di non utilizzare questo spazio.**